

Số: /SKHCN-TTGSĐHTM

Đà Nẵng, ngày tháng năm 2026

V/v phối hợp tuyên truyền, vận động
cán bộ, nhân dân quan tâm OA Zalo
Tổng đài 1022 Đà Nẵng

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu.

Kênh OA Zalo “Tổng đài 1022 Đà Nẵng” là kênh thông tin chính thức của thành phố Đà Nẵng trên nền tảng Zalo, cung cấp các nội dung như: tiếp nhận phản ánh - góp ý; hướng dẫn sử dụng Cổng Dịch vụ công Quốc gia; đặt lịch khám bệnh; thông tin chỉ đạo, điều hành; các thông báo, khuyến cáo về đời sống dân sinh; tuyên truyền chủ trương, chính sách; chuyển đổi số... Kênh có ưu điểm dễ tiếp cận, sử dụng thuận tiện trên nền tảng Zalo phổ biến, phù hợp với nhiều tầng lớp nhân dân.

Trong thời gian qua, kênh OA Zalo “Tổng đài 1022 Đà Nẵng” đã được vận hành ổn định, hiệu quả, góp phần cung cấp thông tin chính thống, kịp thời đến người dân và tổ chức trên địa bàn thành phố.

Nhằm tăng cường hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền trên nền tảng số; mở rộng tiếp cận thông tin chính thống và phát huy hiệu quả kênh OA Zalo “Tổng đài 1022 Đà Nẵng”, Sở Khoa học và Công nghệ kính đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp triển khai một số nội dung sau:

1. Đề nghị các Sở, ban, ngành

- Tổ chức tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức và người lao động quan tâm và sử dụng OA Zalo “Tổng đài 1022 Đà Nẵng”;
- Lòng ghép giới thiệu kênh OA Zalo “Tổng đài 1022 Đà Nẵng” trong các cuộc họp, hội nghị, hoạt động chuyên môn tại đơn vị;
- Chia sẻ mã QR OA Zalo “Tổng đài 1022 Đà Nẵng” trên các kênh truyền thông của đơn vị như website, fanpage, nhóm Zalo... (mẫu tại Phụ lục đính kèm);

2. Đề nghị các UBND các xã, phường, đặc khu

- Chỉ đạo tuyên truyền, khuyến khích vận động người dân trên địa bàn quan tâm và sử dụng OA Zalo “Tổng đài 1022 Đà Nẵng” để cập nhật thông tin chính thống từ thành phố;
- Phổ biến, vận động cán bộ, công chức, viên chức và người lao động quan tâm và sử dụng OA Zalo “Tổng đài 1022 Đà Nẵng”;
- Lòng ghép nội dung tuyên truyền trong hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, các buổi họp tổ dân phố, sinh hoạt chi bộ, đoàn thể;

- Phân công lực lượng tại cơ sở hỗ trợ, hướng dẫn người dân thao tác quan tâm OA Zalo “Tổng đài 1022 Đà Nẵng”;

- Niêm yết, treo/dán mã QR OA Zalo “Tổng đài 1022 Đà Nẵng” tại trụ sở Trung tâm Phục vụ hành chính công, nhà sinh hoạt cộng đồng và các địa điểm phù hợp;

Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Đà Nẵng kính đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Lưu: VT, TTGSĐHTM.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Thị Ngọc Quyên

Phụ lục
HƯỚNG DẪN QUAN TÂM
OA ZALO TỔNG ĐÀI 1022 ĐÀ NẴNG

(Ban hành kèm theo Công văn số: /SKHCN-TTGSĐHTM ngày / /2026
của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Đà Nẵng)

1. Link truy cập OA Zalo “Tổng đài 1022 Đà Nẵng”

<https://zalo.me/tongdai1022danang>

2. Mẫu poster tuyên truyền

HƯỚNG DẪN CÁCH THỨC QUAN TÂM
OA ZALO TỔNG ĐÀI 1022 ĐÀ NẴNG

→ Quét mã QR



Bấm quan tâm



✓ Theo dõi thông tin kịp thời từ Thành phố

✓ Tiếp nhận phản ánh - góp ý, hướng dẫn sử dụng Cổng Dịch vụ công Quốc gia, đặt lịch khám bệnh,...

✓ Tra cứu: giá đất đô thị, thông tin thửa đất, cơ sở tiêm chủng, thông tin xe buýt,...

TRUNG TÂM THÔNG TIN VÀ GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH ĐÀ NẴNG 1022